

Concours 2018

Réf. Concours : E4X41TCNIOP025

Pluridisciplinaire et à forte dominante scientifique et de santé, l'Université Paris-Sud est l'une des plus prestigieuses universités françaises, classée parmi les premières au niveau mondial. Elle rassemble 78 laboratoires reconnus internationalement, accueille 30 200 étudiants dont 2 400 doctorants et 4 800 étudiants étrangers, compte 4 300 enseignants-chercheurs et chercheurs, et 3 100 personnels ingénieurs, techniques et administratifs. Elle dispose d'un patrimoine environnemental précieux intégré dans un cadre exceptionnel, notamment sur son campus d'Orsay. L'Université Paris-Sud est membre fondateur de la ComUE Université Paris-Saclay.

Site : www.u-psud.fr

Fonctions : TECHNICIEN D'EXPLOITATION, MAINTENANCE & TRAITEMENT DES DONNEES

N° de poste : TCH65414C

Métier ou emploi type* : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

*REME, Referens, Bibliophile

Code Emploi Type : E4X41

BAP : E

Nature du concours : INTERNE

Fiche descriptive du poste

Catégorie : B

Corps : TECH

Affectation

Administrative : Université Paris Sud – UFR Sciences -Pôle Géographique d'Informatique Pédagogique (PGIP)

Géographique : Bat 336, Campus d'Orsay - 91

Missions

Mission du service :

Le Pôle Géographique d'Informatique Pédagogique (PGIP) regroupe l'ensemble des activités d'informatique pédagogique de la Faculté des Sciences d'Orsay et de Polytech Paris-Sud. Il est au service des formations comprenant des enseignements nécessitant des ressources informatiques. Ces ressources informatiques regroupent les solutions techniques matérielles et logicielles : les ordinateurs, les logiciels, les switch sur les réseaux locaux mais aussi la liaison avec les autres équipements (notamment en physique ou biologie). La mission de l'informatique pédagogie se décline en trois grandes activités :

- * concevoir et mettre en œuvre les solutions pour l'enseignement
- * en garantir l'exploitation
- * assurer l'assistance de proximité aux utilisateurs, enseignants et étudiants, avec des contraintes de gestion du temps importantes.

Au sein du PGIP, le Service Informatique de la division des Formations (SIF) a vocation d'accueillir les étudiants formations de niveau L1 et L2 de la faculté des sciences pour tous les enseignements nécessitant l'utilisation de l'outil informatique (Licence MPI, Sciences de la Terre, Langues, etc), mais aussi quelques formations de niveau L3, M1 ou M2 dont les enseignements se déroulent au bâtiment 336. Le service accueille 50 filières, ce qui correspond à un effectif de plus de 5000 étudiants pour un parc de 500 postes clients. Le service ouvre de 8H à 19H du lundi au vendredi et offre des salles en libre-service pour l'ensemble des étudiants lorsqu'il n'y a pas de TP.

Activités principales de l'agent :

Sous l'autorité du responsable de site, l'agent participe à la conception, la mise en œuvre, l'exploitation et la maintenance des solutions techniques, matérielles et logicielles, pour permettre et fiabiliser le déroulement des

enseignements nécessitant des moyens informatiques. L'agent est en charge de l'assistance de proximité aux utilisateurs du département (enseignants, étudiants et, éventuellement, secrétariats) et de la résolution des incidents de premier niveau. L'agent peut aussi être amené à intervenir ponctuellement sur d'autres sites pour partager ses compétences au sein du PGIP et il participe aux projets transverses du pôle.

- Participation à la gestion et à la maintenance du parc matériel et logiciel, et à l'optimisation de son utilisation ;
- Installation, mise à jour, paramétrage et maintenance systèmes d'exploitation et les logiciels de l'environnement utilisateur (notamment bureautique, services, réseaux, codes industriels) ;
- Suivi de l'exploitation quotidienne : état du parc, des serveurs et des services en ligne ;
- Gestion du câblage : branchement, modification, entretien, détection de défaut ;
- Gestion des imprimantes, surveillance des quotas ;
- Gestion et mise à disposition de matériels spécifiques ;
- Assistance matérielle ou logicielle de premier niveau aux utilisateurs ;
- Réalisation des procédures courantes (sauvegarde, sécurité...) et programmation des procédures spécifiques ;
- Sensibilisation des utilisateurs au respect de la charte informatique et aux bonnes pratiques ;
- Gestion des accès aux matériels et aux logiciels de TP, gestion des comptes utilisateurs ;
- Assistance technique pour les machines des secrétariats en accord avec les services centraux ;
- Participation aux projets transverses du PGIP.

Conditions particulières d'exercice (Logement, Horaires spécifiques, NBI, PFI, etc...) : Aucune

Encadrement : NON

Nb agents encadrés par catégorie : Aucun

Conduite de projet : NON

Compétences*

Connaissance, savoir :

- Connaissances des systèmes Windows et Linux et des architectures client-serveur
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautique
- Connaissances de base sur les réseaux informatique
- Connaissances de base de sécurité informatique
- Anglais technique

Savoir-faire :

- Utiliser les outils de diagnostic, les outils de détection de défaut, de câblage et les logiciels de surveillance des équipements de réseaux
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation
- Conduire un entretien d'assistance (maîtrise)
- Savoir planifier et respecter des délais
- Travailler en équipe

Savoir-être :

- Capacité de communiquer en s'adaptant aux différents utilisateurs et de répondre de façon appropriée à leurs attentes
- S'adapter aux évolutions technologiques
- Rigoureux, Organisé, Autonome

* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR : MENH1305559A) -