

Concours 2018

Réf. Concours : E4X41TCNIOP025

Pluridisciplinaire et à forte dominante scientifique et de santé, l'Université Paris-Sud est l'une des plus prestigieuses universités françaises, classée parmi les premières au niveau mondial. Elle rassemble 78 laboratoires reconnus internationalement, accueille 30 200 étudiants dont 2 400 doctorants et 4 800 étudiants étrangers, compte 4 300 enseignants-chercheurs et chercheurs, et 3 100 personnels ingénieurs, techniques et administratifs. Elle dispose d'un patrimoine environnemental précieux intégré dans un cadre exceptionnel, notamment sur son campus d'Orsay. L'Université Paris-Sud est membre fondateur de la ComUE Université Paris-Saclay.

Site : www.u-psud.fr

Fonctions : Technicien-ne réseaux et télécoms

N° de poste : TCH65407V

Métier ou emploi type* : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

*REME, Referens, Bibliophile

Code Emploi Type : E4X41

BAP : E

Nature du concours : Interne

Fiche descriptive du poste

Catégorie : B

Corps : TCH

Affectation

Administrative : Université Paris-Sud – Services Centraux – Direction Informatique

Géographique : Université Paris-Sud – Campus d'Orsay (91) – Bâtiment 210 avec déplacements sur les composantes de l'université (départements 91,92,94)

Missions

Activités principales de l'agent :

Au sein du pôle « Infrastructures réseaux et télécoms », équipe de 4 personnes, délivrant les services réseaux et Telecoms à l'ensemble de la communauté Paris-Sud et en fort lien avec le Responsable de la sécurité des systèmes d'information, l'agent est chargé de :

- Installer, maintenir, exploiter et faire évoluer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
- Installer, maintenir, exploiter et faire évoluer l'infrastructure Wi-Fi
- Installer, maintenir, exploiter et faire évoluer l'infrastructure de téléphonie sur IP
- Participer aux tâches d'exploitation réseaux (administration et installation des matériels actifs, routeurs, commutateurs, contrôleurs Wi-Fi)
- Assurer la facturation téléphonique
- Assurer le support utilisateur sur le réseau et la téléphonie

Conditions particulières d'exercice (Logement, Horaires spécifiques, NBI, PFI, etc...) : PPRS + PFI + Permis B obligatoire

Encadrement : NON

Nb agents encadrés par catégorie : aucun

Conduite de projet : NON

Compétences*

Connaissance, savoir :

- Connaissance des protocoles et standards réseaux, par exemple : BGP, VSS, VRF, HSRP, CDP, Spanning Tree, IPv4, IPv6, DNS, DHCP, 802.1X, Radius, ARP, LACP, QoS IP
- Connaissance des réseaux filaires et sans fil, en particulier : Ethernet, 802.11b/g/n
- Bonnes connaissances des matériels réseaux Cisco Catalyst (IOS)
- Bonnes connaissances des équipements de téléphonie IP (téléphones Cisco, Call Manager Cisco)
- Connaissance des différentes techniques de sécurisation des réseaux et des télécommunications, en particulier : 802.1X, MAB, IP Source Guard, Storm control
- Connaissance générale d'un ou plusieurs systèmes d'exploitation
- Bonne expérience dans le support aux utilisateurs
- Notions des bonnes pratiques ITIL

Savoir-faire :

- Savoir exploiter une infrastructure réseau
- Utiliser des outils d'administration, d'audit et d'analyse des systèmes
- Savoir diagnostiquer une panne ou un dysfonctionnement réseau et analyser l'impact
- Savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités
- Savoir appliquer des procédures d'exploitation, des notes techniques
- Formuler une réponse compréhensible à une demande d'utilisateur
- Avoir de la rigueur dans son travail
- Savoir communiquer avec les membres du pôle, les collègues du service, les utilisateurs et les intervenants extérieurs
- Bonne expression écrite et orale
- Connaissance de l'anglais technique
- Permis B (déplacements en région parisienne avec véhicule de fonction)

Savoir-être :

- Avoir l'esprit d'initiative
- Avoir le sens du travail en équipe
- Faire preuve de sang-froid

* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR : MENH1305559A) -