

Identification du poste**BAP : E****Catégorie ou Corps : B****Intitulé du poste :** Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**Quotité d'affectation :** 100**Niveau de formation****Diplômes requis ou formation requise :** Bac + 2 - Expérience professionnelle**Contexte de travail****Site d'affectation :** Université Paris 13 – Campus de Villetaneuse**Composante / Service :** UFR Lettres, Langues, Sciences humaines et des Sociétés**Composition du service (effectifs) :** 40**Fonction d'encadrement :** oui (5 agents)**Rattachement hiérarchique :** Responsable administrative et financière**Missions principales et description du poste****I. Missions principales****II. Description du poste**

Missions	Activités
Gestion de parc informatique	<p>Gestion d'un parc informatique de 210 postes fixes incluant 4 salles informatiques dédiées à la pédagogie (dont des formations à distance).</p> <p>Gestion, installation et maintenance du matériel informatique (postes informatiques, équipements réseau, périphériques)</p> <p>Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs) ; branchement, modification, entretien, synoptique du réseau, détection de défaut</p> <p>Établissement d'un premier diagnostic : rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement</p> <p>Sélection, hiérarchisation et transmission des informations pertinentes sur l'état du parc.</p> <p>Maintenance qualité : évaluation des besoins et des évolutions ; préparation des commandes de matériel informatique (définition spécifique, établissement des devis).</p>

Assistance aux utilisateurs	<p>Conseiller et assurer l'assistance et le support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs (jusqu'à 450).</p> <p>Présenter les ressources informatiques aux nouveaux utilisateurs.</p> <p>Sensibiliser les utilisateurs sur la sécurité informatique et les règles de bonne pratique.</p> <p>Gérer, installer et assurer la maintenance des logiciels.</p> <p>Adapter les systèmes aux innovations pédagogiques.</p>
------------------------------------	--

Outils spécifiques à l'activité

Interventions sur différentes plates-formes de travail (PC, Mac, systèmes d'exploitation divers...)			
---	--	--	--

Compétences / Connaissances

Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les configurations usuelles, matérielles, systèmes et outils bureautiques - Avoir une connaissance générale des systèmes d'exploitation (Windows, Mac OS) - Avoir des notions de base de l'informatique réseau - Connaître l'architecture et l'environnement technique du système d'information - Avoir des notions de base sur les langages de programmation - Connaître les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation - Comprendre une documentation technique en anglais (niveau 1)
Compétences opérationnelles	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux - Maîtriser l'utilisation courante des applications implantées dans l'unité - Accompagner les changements techniques et les besoins spécifiques - Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation - Respecter et faire respecter les procédures - Veiller au respect de la charte informatique. - Utiliser des outils de déploiement automatisé et les outils de support à distance - Savoir planifier et respecter les délais - Savoir organiser son travail et hiérarchiser les urgences - Travailler en équipe
Compétences comportementales	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir être à l'écoute et dialoguer avec les utilisateurs - Avoir une capacité à partager l'information et à rendre compte - Savoir être organisé, pédagogue, avoir un bon sens relationnel et une grande disponibilité

Liaisons fonctionnelles

Liens avec d'autres postes ou services	Nature du lien
Informaticien systèmes et réseaux Direction des Systèmes d'Information (DSI) Responsable administratif et financier Equipes administrative et pédagogique	Interaction et travail d'équipe Lien fonctionnel Validation des projets et commandes de matériel Assistance au quotidien, adaptation aux besoins

Contact