



École
nationale
des
chartes

FICHE DE POSTE

TYPE DE CONCOURS : CONCOURS INTERNE

CORPS : TECHNICIEN DE RECHERCHE CS

Branche d'activité professionnelle : E

Famille professionnelle : ingénierie des systèmes d'information et/ou
Ingénierie technique et de production

Emplois-types : technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de
traitement de l'information

Localisation du poste : École nationale des chartes – 65 rue de
Richelieu 75002 PARIS

Place du poste dans l'organisation : sous l'autorité du responsable du
Centre de ressources informatiques (CRI) rattaché à la direction
générale des services de l'ENC

Mission : sous l'autorité du chef de service, prendre en charge la
maintenance du parc informatique et du cœur de réseau (informatique
et téléphonie) de l'établissement afin d'assurer le bon fonctionnement
de l'architecture en place.

L'agent assure le suivi d'exploitation, contribue à la résolution des
incidents et assiste les utilisateurs.

Activité principales

- Installation des équipements réseau : routeurs, commutateurs
- Gestion et maintenance technique et fonctionnelle du réseau IP/VOIP
- Assistance et support technique auprès des utilisateurs (matériel et logiciel)
- Installation et maintenance du parc informatique et téléphonie, suivi
quotidien des incidents
- Paramétrage et gestion du serveur de téléphonie
- Gestion des comptes de messagerie
- Mise en place de la politique de sauvegarde et vérification de son
fonctionnement

Autres activités

- Réalisation de solutions techniques dans le cadre des missions du centre de
ressources informatiques
- Formation de premier niveau des utilisateurs

PSL ★

Paris Sciences et Lettres

65 rue de Richelieu
75002 Paris

Téléphone : 01 42 97 52 00
Courriel : enc@psl.eu

Site web : www.psl.eu
www.enseignementsup-rie.fr

École nationale des chartes
65 rue de Richelieu
75002 Paris

Téléphone : 01 42 97 52 00

- Maintenance du matériel audio-visuel de diffusion et de captation dans les salles de cours et de conférence

Tendances d'évolution

- Évolution des technologies

COMPÉTENCES PRINCIPALES

Connaissances :

- Très bonne connaissance des outils open source de gestion d'infrastructure réseau : PfSense, Proxmox, OpenLDAP, Samba
- Très bonne connaissance des outils open source de gestion de parc : GLPI, OCS Inventory
- Bonne connaissance des outils open source de bureautique : Thunderbird, OpenOffice
- Bonne connaissance de l'architecture matérielle d'un ordinateur
- Bonne connaissance des outils et protocoles réseau
- Connaissance des outils bureautique Microsoft : pack Office
- Connaissance de la programmation shell
- Notions de bases des systèmes de gestion de bases de données : MySQL, Oracle

Compétences opérationnelles

- Aptitude avérée à la gestion de serveurs linux : système, shell, configuration Apache et Samba
- Aptitude avérée à la gestion de serveurs Windows : mises à jour du système, environnement
- Aptitude à la gestion de postes clients linux, MacOS et Windows
- Aptitude à la gestion des informations sur l'état du parc informatique : GLPI

Compétences comportementales

- Capacité à documenter son travail
- Planification des tâches confiées, autonomie et respect des délais
- Capacité de préparer, négocier et suivre l'exécution des contrats de prestation
- Bonne qualité d'écoute et d'adaptation

Autres compétences :

- Bonne connaissance de l'anglais technique