



Profil de poste Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Corps	TECH Technicien
Nature du concours	Interne
BAP	E - INFORMATIQUE ET CALCUL SCIENTIFIQUE
Etablissement	RECTORAT DE PARIS – Académie de Paris
Affectation	Rectorat de Paris, 12 boulevard d'Indochine 75019 Paris
Fonction	Technicien de maintenance informatique
Mission	La personne recrutée est affectée à l'un des services d'assistance de la DSI. Elle assure la maintenance opérationnelle des postes informatiques et le support utilisateur en EPLE et/ou dans les services du rectorat et les sites déconcentrés. Elle établit un premier diagnostic et rend compte des incidents. Elle contribue à leur résolution. Elle concourt au déploiement des postes de travail.

Activités principales

- Gérer la connexion des postes : branchement, brassage, modification, entretien, détection de défaut,
- Installer le matériel : postes informatiques, équipements réseau, périphériques,
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et contrôler leur déroulement,
- Configurer un poste de travail,
- Sensibiliser les utilisateurs au respect de la charte informatique de l'établissement ou règles de bonnes pratiques,
- Vérifier l'état des postes informatiques,
- Gérer les informations relatives à la gestion de parc.

Compétences requises

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail et d'un système d'exploitation,
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques,
- Notions de base sur les réseaux informatiques,
- Capacité à conduire un entretien d'assistance par téléphone,
- Pratique des outils de prise de main à distance.

Compétences appréciées

- Bon relationnel,
- Travail en équipe,
- Adaptation aux évolutions technologiques,
- Compréhension de l'anglais technique.

Contact Monsieur Savvas PANAYIOTOU (DSI) :
Savvas.Panayiotou@ac-paris.fr