

Concours 2017

Réf. Concours : E4X41TCNIOP025

Pluridisciplinaire et à forte dominante scientifique et de santé, l'Université Paris-Sud est l'une des plus prestigieuses universités françaises, classée parmi les premières au niveau mondial. Elle rassemble 78 laboratoires reconnus internationalement, accueille 30 200 étudiants dont 2 400 doctorants et 4 800 étudiants étrangers, compte 4 300 enseignants-chercheurs et chercheurs, et 3 100 personnels ingénieurs, techniques et administratifs. Elle dispose d'un patrimoine environnemental précieux intégré dans un cadre exceptionnel, notamment sur son campus d'Orsay. L'Université Paris-Sud est membre fondateur de la ComUE Université Paris-Saclay.
Site : www.u-psud.fr

Fonctions : TECHNICIEN-NE D'EXPLOITATION, D'ASSISTANCE ET DE TRAITEMENT DE L'INFORMATION
N° de poste : TCH27492H Métier ou emploi type* : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information <i>*REME, Referens, Bibliophile</i> Code Emploi Type : E4X41 BAP : E Nature du concours : Interne
Fiche descriptive du poste
Catégorie : B Corps : TCH
Affectation
Administrative : Université paris Sud – UFR Sciences - Département Informatique Géographique : Bat. 640 PUIO (Pôle Universitaire d'Ingénierie d'Orsay– PUIO - 91 405 ORSAY)
Missions
<p>Au sein de l'équipe d'administration système du département d'informatique, composée par ailleurs de deux ingénieurs, et plus largement futur Pôle Géographique d'Informatique Pédagogique (PGIP), le technicien sera en charge d'assurer l'exploitation et la maintenance des systèmes informatiques et du réseau mis à la disposition des utilisateurs dans les salles pédagogiques du Département d'Informatique, les secrétariats pédagogiques et également à distance à travers Internet. Il assurera l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents au premier niveau.</p> <p>Activités principales de l'agent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installation et maintenance des postes informatiques et des périphériques, configuration, câblage réseau. - Suivi de l'état du parc (environ 350 postes), des serveurs et des services en ligne. - Gestion des comptes informatiques des enseignants et étudiants du département. - Gestion des imprimantes, surveillance des quotas. - Gestion du contrôle d'accès et de l'alarme du bâtiment. - Gestion et mise à disposition de matériels spécifiques, robots, bras haptique, etc..

- Assistance matérielle ou logicielle de premier niveau aux utilisateurs.
 - Sensibilisation des utilisateurs au respect de la charte informatique et aux bonnes pratiques.
 - Gestion et maintenance des vidéoprojecteurs.
 - Suivi des garanties constructeurs pour l'ensemble des matériels.
 - Gestion des consommables, des contrats de maintenance et licences logicielles.
 - Gestion des accès aux salles de travaux pratiques.
 - Participation aux projets transverses du futur Pôle Géographique d'Informatique Pédagogique
- La localisation du poste se situe sur le campus de la faculté des Sciences à Orsay.

Conditions particulières d'exercice (Logement, Horaires spécifiques, NBI, PFI, etc...) : Aucune

Encadrement : NON

Nb agents encadrés par catégorie : Aucun

Conduite de projet : NON

Compétences*

Connaissance, savoir :

- Connaissances de base des systèmes Windows et Linux
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques
- Notions de base sur les réseaux informatiques

Savoir-faire :

- Utiliser les outils de diagnostic, les outils de détection de défaut, de câblage et les logiciels de surveillance des équipements de réseaux
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation

Savoir-être :

- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes
- Travailler en équipe
- S'adapter aux évolutions technologiques

* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR : MENH1305559A) -