

## Fiche de poste

<b>Type de contrat</b>	<b>Concours Interne BAP E - Technicien</b>
<b>Service</b>	DSI – Service Campus Numérique (12 personnes)
<b>Intitulé du poste</b>	Technicien d'exploitation et de maintenance informatique
<b>Contexte</b>	L'Université Panthéon-Assas ne cesse de s'agrandir, d'évoluer et de se doter des meilleures technologies destinées aux étudiants, aux enseignants et aux administratifs. Le service Campus Numérique doit pouvoir maintenir la qualité de service de l'ensemble des 18 sites et répondre aux besoins des utilisateurs.
<b>Descriptif des tâches</b>	<p>Dépanner à distance</p> <p>Mettre en place de nouveaux outils de sécurité au niveau du poste de travail.</p> <p>Installer le matériel : postes informatiques, équipement réseau, périphériques.</p> <p>Configurer les postes de travail</p> <p>Assurer l'assistance matérielle ou logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs.</p> <p>Sensibiliser les utilisateurs au respect de la charte informatique de l'établissement ou des règles de bonnes pratiques</p> <p>Gérer les licences (Adobe, Faronics, etc...) et les inventorier</p> <p>Participer aux différents projets de la DSI : Dématérialisation, Virtualisation des applications et aide à l'élaboration des marchés</p>
<b>Compétences pré-requises</b>	<p>Connaître l'architecture matérielle d'un poste de travail.</p> <p>Maîtriser les systèmes d'exploitation Windows ainsi que Mac OS X</p> <p>Avoir une bonne connaissance des outils bureautiques.</p> <p>Connaître les notions de base sur les réseaux informatiques.</p> <p>Utiliser des outils de diagnostics, les outils de détection de défaut de câblage.</p> <p>Utiliser des outils de déploiement automatisé.</p> <p>Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation.</p> <p>Conduire un entretien d'assistance par téléphone.</p> <p>Utiliser les outils de support à distance.</p> <p>Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes.</p> <p>Rédiger une documentation technique destinée aux utilisateurs.</p> <p>Travailler en équipe.</p> <p>Respecter les procédures.</p>