

Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information	
Corps :	<i>Technicien</i>
Nature du concours :	<i>Examen professionnalisé réservé</i>
Branche d'activité professionnelle (BAP) :	<i>« E » Informatique, Statistiques et Calcul scientifique</i>
Famille d'activité professionnelle :	<i>Ingénierie des systèmes d'information / Ingénierie technique et de production</i>
Famille d'activité professionnelle REME :	<i>Systèmes et réseaux d'information et de communication</i>
Emploi type :	<i>Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information</i>
Emploi type de rattachement (REME) :	<i>Technicien-ne de proximité</i>
Nombre de postes offerts :	<i>1</i>
Localisation du poste :	<i>MEN MESRI - Administration centrale - Paris</i>
Descriptif du poste offert au concours	
Activités essentielles	
Fonction :	Technicien d'exploitation et de maintenance
Description :	<ul style="list-style-type: none"> - installer et gérer le parc des matériels et logiciels informatiques et en assure l'évolution et la maintenance ; - assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique ; - gérer et maintenir le parc matériel, logiciel et télécommunications, optimiser son utilisation ; - définir et assurer les configurations matérielles et logicielles standards des postes de travail ; - installer, mettre à jour et paramétrer le système d'exploitation et les logiciels de l'environnement utilisateur : bureautique, service, réseaux ; - suivre l'exploitation quotidienne, assurer la réalisation des procédures courantes ; procéder à des actions correctives dans un cadre prédéfini. - assurer le support technique pour les utilisateurs ; - conseiller, accompagner et former les utilisateurs ; - participer à la veille technologique.
Compétences requises	
Domaine :	Numérique et systèmes d'information et de communication
Qualités requises :	<ul style="list-style-type: none"> - connaissance générale des concepts de base et des techniques d'architecture des systèmes et des réseaux ; - connaissance générale d'un ou plusieurs systèmes d'exploitation ; - connaître les architectures matérielles, logicielles et télécommunications des équipements du site ; - connaître l'organisation et les principes de fonctionnement du site ; - appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier clairement leurs besoins ; - détecter, diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux, situer le niveau d'intervention et hiérarchiser les priorités ; - intégrer les évolutions technologiques et les outils de gestion de parc et d'assistance ; - travailler en équipe, gérer les relations avec les utilisateurs.
Environnement et contexte de travail	
Descriptif du service :	<i>Département du système d'information (DSI)</i>
Contraintes particulières :	