

FICHE DE POSTE

Fonctions :
<p>Métier ou emploi type* : Responsable assistance support * REME, REFERENS, BIBLIOPHILE</p>
Fiche descriptive du poste
<p>Catégorie : A Corps : INGENIEUR D'ETUDES 2ème Classe</p> <p>Branche d'Activité Professionnelle (BAP)- Filière ITRF: E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique</p>
Affectation
<p>Administrative : OBSERVATOIRE DE PARIS - LERMA</p> <p>Géographique : site de Paris : 61, avenue de l'Observatoire - 75014 PARIS site de Meudon : 5, place Jules Janssen - 92190 Meudon Université Pierre et Marie Curie</p> <p>ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE :</p> <p>Le/La responsable assistance support sera affecté(e) au Laboratoire d'Etude du Rayonnement et de la Matière en Astrophysique et Atmosphères (LERMA), laboratoire de recherche multi-sites en Astrophysique, et remplira sa mission sur trois sites : Observatoire de Paris site de Paris, Observatoire de Paris site de Meudon et campus de l'Université Pierre et Marie Curie (UPMC) à Jussieu. Il/Elle intégrera le service de support informatique constitué d'un Ingénieur de Recherche, d'un Assistant Ingénieur et d'un apprenti, avec l'appui ponctuel de collègues.</p> <p>Le/La responsable assistance support aura en charge de la gestion et l'évolution du parc de micro-informatique hétérogène et des stations de travail, grappes de calcul et serveurs de sauvegarde, ainsi que l'installation et la maintenance de logiciels (en particulier des logiciels métiers). Le périmètre concerné compte une centaine de personnes (chercheurs, ingénieurs, techniciens et personnels administratifs). Il/Elle s'insérera dans la petite équipe support et travaillera en relation avec les autres informaticiens du laboratoire. Il/Elle assurera une partie de l'interface avec les services communs des établissements tutelles du LERMA (réseau, serveurs centraux, sécurité ...).</p> <p>Le site du LERMA à l'UPMC, est un site relevant de la protection du potentiel scientifique et technique (PPST) qui nécessite, conformément à la réglementation, une autorisation délivrée par l'autorité compétente du MESR.</p>

Missions

ACTIVITES PRINCIPALES :

- Gérer et maintenir le parc matériel et logiciel (Mac 40%, Windows 20% et Linux 40%), pour une centaine d'utilisateurs. Optimiser son utilisation. La capacité à assurer un bon support Windows est un point important.
- Établir les commandes de matériel et logiciels, travailler avec les fournisseurs.
- Installer et configurer les machines personnelles, les serveurs et les périphériques (cryptage, monitoring ...).
- Maintenir et utiliser des outils de gestion de pannes à distance pour les postes et serveurs critiques.
- Suivre quotidiennement l'exploitation et assurer les procédures courantes.
- Installer, mettre à jour et paramétrer les systèmes d'exploitation et les logiciels de l'environnement utilisateur (bureautique, services, réseaux, logiciels scientifiques).
- Procéder à la maintenance logicielle : veille des logiciels et mises à jour, mise à disposition des freewares.
- Mettre en œuvre les procédures de sécurité, et de sauvegarde.
- Conseiller, assister et former les utilisateurs au quotidien.
- Gérer les serveurs web, assurer leur sécurité, surveiller le fonctionnement du site web du laboratoire.
- Assurer une veille technologique, rechercher de nouvelles solutions techniques rationnelles, adaptées à la politique informatique du laboratoire et de ses tutelles.
- Mettre en place des actions de formation spécifiques à destination des utilisateurs.

ACTIVITES TRANSVERSALES :

- Interagir avec la Direction Informatique de l'Observatoire de Paris.
- Interagir avec la Direction Informatique de l'Université Pierre et Marie Curie

Conditions particulières d'exercice

Encadrement : NON **Nb agents encadrés par catégorie :** ... A - ... B - ... C

Conduite de projet : OUI

Compétences*

* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR : MENH1305559A)

CONNAISSANCES :

- Connaissance générale des architectures système et réseau et des techniques d'exploitation.
- Connaissance de plusieurs systèmes d'exploitation.
- Connaissance approfondie d'applications métiers
- Anglais: compréhension à l'écrit et à l'oral (niveau 1)

SAVOIR-FAIRE :

- Capacité à s'adapter aux solutions mises en place par l'établissement, et à participer à leur définition ou à leur évolution.
- Capacité à détecter, diagnostiquer et résoudre les problèmes système et réseau courants.
- Capacité d'intégrer les évolutions technologiques, d'assurer la veille technologique matérielle et logicielle.
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique (ici via un wiki)
- Réaliser des évaluations et des bilans (maîtrise)
- Mettre en œuvre une démarche qualité
- Accompagner les changements (maîtrise)
- Travail en équipe et gestion des interfaces.
- Encadrer / Animer une équipe
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Gérer les situations d'urgence et les priorités.
- Savoir planifier et respecter des délais

SAVOIR-ÊTRE :

- Sens de l'initiative
- Sens relationnel
- Capacité de raisonnement analytique